



Laboratorio Analisi Valdès



Carta dei Servizi

CERTIFICATO n°  
CERTIFICATE n° **2297**SI CERTIFICA CHE L'ORGANIZZAZIONE  
WE HEREBY CERTIFY THAT THE ORGANIZATION**LABORATORIO ANALISI VALDES SRL**

IT - 09125 CAGLIARI (CA) - VIA ENRICO GIANTURCO, 9/11 ABC

NELLE SEGUENTI UNITA' OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIVE UNITS

IT - 09125 CAGLIARI (CA) - VIA ENRICO GIANTURCO, 9/11 ABC

HA ATTUATO E MANTIENE UN SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' CHE E' CONFORME ALLA NORMA  
HAS IMPLEMENTED AND MAINTAINS A QUALITY MANAGEMENT SYSTEM WHICH COMPLIES WITH THE FOLLOWING STANDARD**UNI EN ISO 9001:2015**

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

SETTORE CODE **IAF 38**Erogazione del servizio di Laboratorio di patologia clinica e istocitopatologia.  
*Provision of Laboratory services for clinical pathology and histocytopathology.*IL PRESENTE CERTIFICATO È SOGGETTO AL RISPETTO DEL REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE  
THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE REQUIREMENTS OF THE RULES FOR THE CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS

PRIMA EMISSIONE FIRST ISSUE	22/07/1999
DATA DELIBERA DECISION DATE	30/08/2023
DATA SCADENZA EXPIRY DATE	05/09/2026
EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	30/08/2023

CERTIQUALITY S.r.l. IL PRESIDENTE  
Via G. Giardino 4 - 20123 MILANO (MI) - ITALY

SGQ n. 008 A

Membro degli Accordi di Mutuo riconoscimento EA, IAF e ILAC.  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements.

CISQ is a member of

The International Certification Network  
[www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)For information concerning the validity  
of the certificate, you can visit the site  
[www.certiquality.it](http://www.certiquality.it)The validity of this certificate depends  
on annual audit and on a complete  
review every three years of the  
Management System.[www.cisq.com](http://www.cisq.com)CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di  
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ  
is the Italian Federation of management system  
Certification Bodies.

Building  
trust  
together.

# Certificate

CISQ/CERTIQUALITY S.r.l. has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

**LABORATORIO ANALISI VALDES SRL**  
IT - 09125 CAGLIARI (CA) - VIA ENRICO GIANTURCO, 9/11 ABC

has implemented and maintains a/an  
**Quality Management System**

for the following scope:

**Provision of Laboratory services for clinical pathology and histocytopathology.**

which fulfils the requirements of the following **standard**:

**ISO 9001:2015**

Issued on: 30/08/2023  
First issued on: 22/07/1999  
Expires on: 05/09/2026

Registration Number: **IT- 6955 - 2297**

  
**Alex Stoichitoiu**  
President of IQNET

  
**Mario Romersi**  
President of CISQ



This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

**IQNET Members\*:**

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic  
Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC  
Colombia ICS Bosnia and Herzegovina Inspecta Sertifointi Oy Finland INTECO Costa Rica IRAM Argentina JOA Japan KFQ Korea  
LSQA Uruguay MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland NYCE-SIGE Mexico PCBC Poland Quality Austria  
Austria SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia SGS Switzerland SRAC Romania TSE Türkiye YUQS Serbia

\* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)

## **Laboratorio Analisi Valdès**

Il Laboratorio Valdès dal 1975 è un Centro che opera in diagnostica clinica di laboratorio, microbiologia, isto-cito-patologia e medicina del lavoro.

Svolge la sua attività in regime di convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale e privato con i cittadini, Case di Cura, Aziende.

Fin dagli inizi si è contraddistinto per la puntuale applicazione delle normative, sia strutturali che organizzative, tanto da precorrere i tempi in Sardegna e gettare le basi per la Certificazione in accordo alle Norme Internazionali della serie ISO 9000, conseguita nel Luglio 1999; tale certificazione è un attestato di validità e garanzia dei processi di produzione interna alla struttura che hanno come unico obiettivo la Qualità Totale.

Tale risultato si è puntualmente rinnovato ogni anno in occasione delle visite ispettive dell'Ente di Certificazione Esterno (Certiquality) a conferma di una riconosciuta capacità operativa del Laboratorio Valdès di garantire la qualità promessa.

Pertanto la Certificazione attuale è conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

Il laboratorio ha da sempre, come obiettivo principale, la completa soddisfazione dei propri Clienti.

È per questo che lo standard di qualità delle prestazioni sanitarie viene costantemente innalzato

- ottimizzando i rapporti organizzativi;
- aumentando il coinvolgimento, le motivazioni e l'aggiornamento di tutto il personale;
- individuando e prevenendo sistematicamente tutti i rischi che potrebbero in qualche modo interferire con il raggiungimento degli obiettivi programmati;
- fornendo trasparenza ai processi aziendali;
- partecipando a Controlli di Qualità Esterni (VEQ);
- eseguendo per ogni seduta analitica i Controlli di Qualità Interni (CQI) relativi a tutte le determinazioni analitiche di cui esista possibilità di riscontro.

I dati che fanno della nostra organizzazione un'entità ben distinta e qualificata nella regione sono:

- 50 anni di esperienza nel settore clinico-diagnostico;
- 60.000 accessi all'anno;
- un patrimonio strumentale rigorosamente adeguato all'evoluzione tecnico-scientifica;
- personale altamente qualificato comprendente medici, biologi, tecnici, amministrativi e ausiliari.

## **Politica della Qualità**

### **Premessa**

*Il Laboratorio Analisi Valdès è impegnato nel:*

- far conoscere la tipologia delle prestazioni erogabili;
- fissare e adottare standard di qualità di cui assicurare il rispetto;
- pubblicizzare gli standard adottati e informare gli utenti;
- verificare il rispetto degli standard e il grado di soddisfazione degli utenti;
- garantire il rispetto degli standard adottati.

*Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, il Laboratorio Valdès definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:*

### **Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate**

*Il Laboratorio Valdès si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.*

*Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti del mercato di riferimento, del paese in cui opera adempiendo a leggi e regolamenti e di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici.*

### **Approccio per processi**

*Il Laboratorio Valdès identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.*

*Gestisce i propri processi perché siano univoci gli obiettivi da perseguire, i risultati attesi, le responsabilità connesse e le risorse impiegate.*

*I principali obiettivi di qualità dei servizi sanitari, come la personalizzazione, l'umanizzazione, il diritto all'informazione, il controllo delle attività di prevenzione sono conseguiti mediante:*

- la definizione di indicatori per la misurazione della qualità, individuando le procedure per verificare l'andamento dei servizi e fissando gli interventi per l'ulteriore miglioramento degli stessi;
- l'attivazione di un efficace sistema di informazione sulle prestazioni erogate, sulle tariffe e sulle modalità di accesso;
- l'assicurazione per gli utenti del diritto a presentare reclami a fronte di prestazioni o comportamenti non adeguati e fissando le procedure di presentazione del reclamo stesso;
- la rilevazione e l'analisi dei segnali di disservizio e l'individuazione delle figure responsabili dell'adozione delle misure necessarie per rimuoverli;
- l'informazione agli utenti sull'organizzazione dei servizi e sulla verifica della qualità.

### **Leadership**

*Il Laboratorio Valdès si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.*

*Comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.*

### **Valutazione dei rischi e delle opportunità**

*Il Laboratorio Valdès pianifica i propri processi con approccio basato sui rischi al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare i rischi associati ai processi, sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.*

*Promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.*

### **Coinvolgimento del personale e delle parti interessate**

*Il Laboratorio Valdès è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutte le parti interessate, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.*

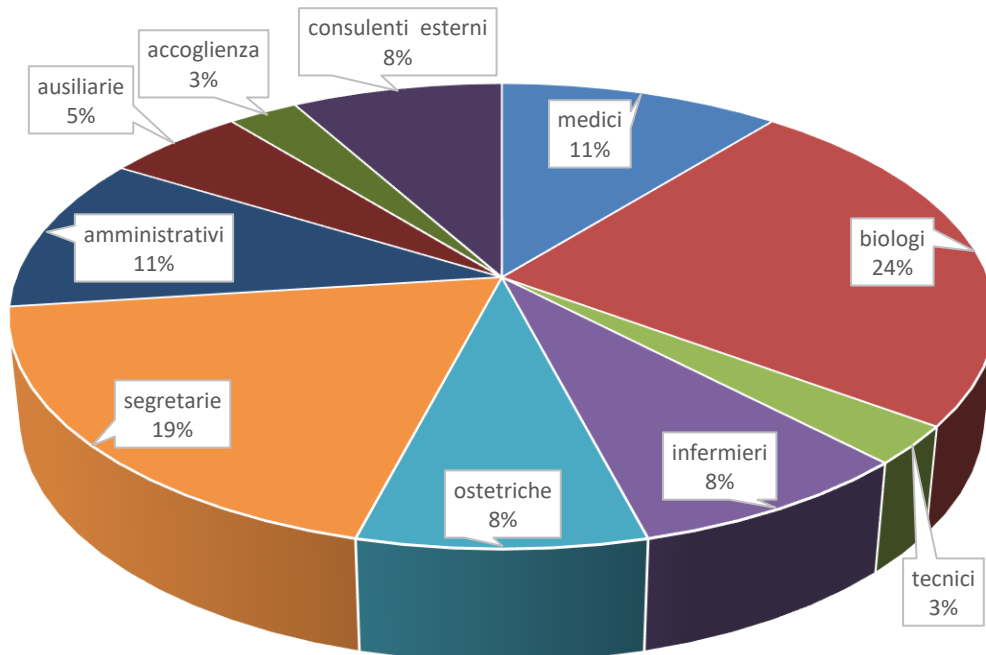
### **Miglioramento**

*Il Laboratorio Valdès si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.*

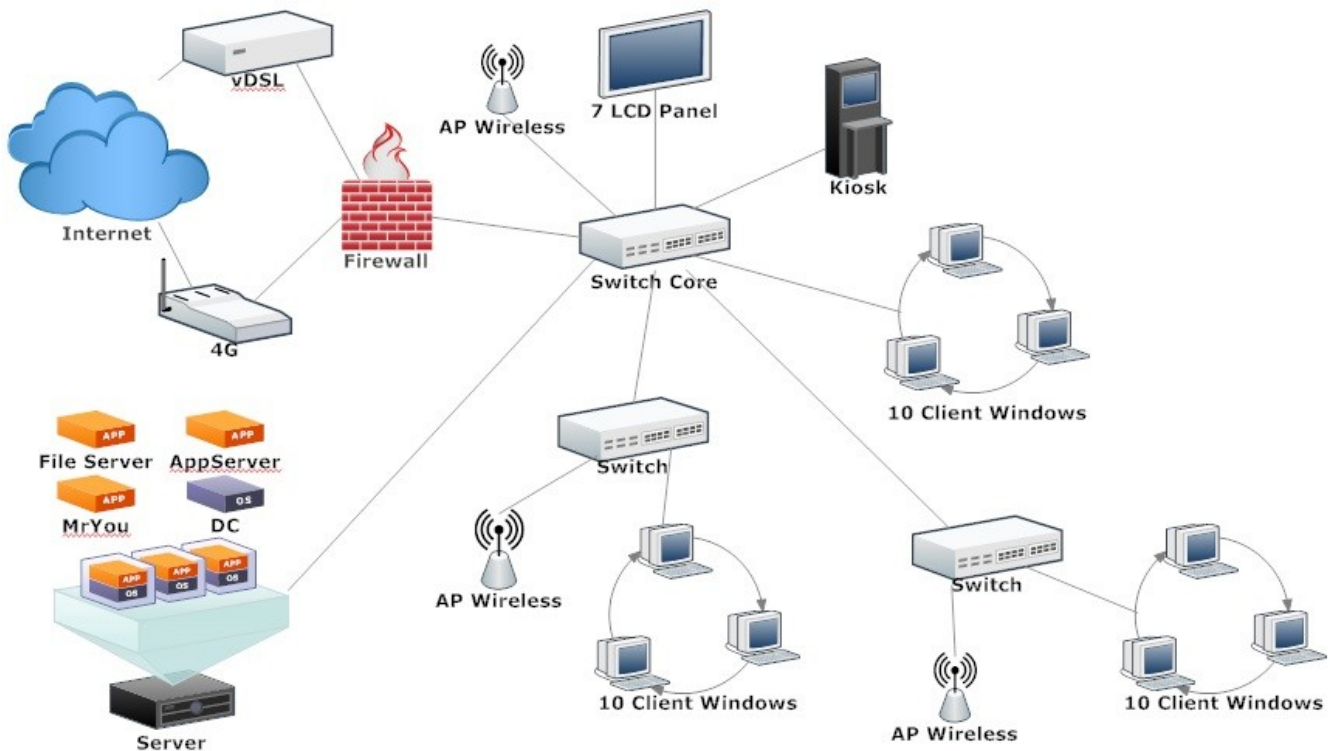
*Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.*

**Organico**

Medici	4
Biologi	9
Tecnici	1
Infermieri	3
Ostetriche	3
Segretarie	7
Amministrativi	4
Ausiliarie	2
Accoglienza	1
Consulenti esterni	3

**Distribuzione percentuale dell'organico**

**Sistema operativo**



Ogni settore del Laboratorio è collegato attraverso un sofisticato sistema a una rete informatica interna. Ciò consente di monitorare in tempo reale ogni passaggio di analisi del campione. I dati elaborati da ciascun settore sono accessibili 24 ore su 24 in tutte le fasi della loro elaborazione. Questa struttura informatica fornisce quindi la garanzia di un'operatività sinergica tra tutto il personale del Laboratorio.

**Servizi**

Il Laboratorio Analisi Valdès svolge la sua attività sanitaria all'interno di una struttura di 500 m<sup>2</sup> circa di superficie, moderna e attrezzata, con la seguente suddivisione degli ambienti:

<b>Area di accesso al pubblico</b>	<b>Sala d'attesa</b> <b>N°5 postazioni di Accettazione</b> <b>N°3 Sale per prelievi\ambulatori</b> <b>N°1 Sala di attesa post prelievo con Angolo bar</b> <b>N°2 Toilette</b>
<b>Area riservata al personale addetto al processo analitico</b>	<b>Laboratorio di Microbiologia</b> <b>Laboratorio di Istologia</b> <b>Laboratorio di Citologia</b> <b>Laboratorio di Ematologia e Coagulazione</b> <b>Laboratorio di Immunologia</b> <b>Laboratorio di Chimica Clinica</b> <b>Laboratorio di Biologia Molecolare</b> <b>Sala Lettura</b> <b>N°3 Toilette</b> <b>Spogliatoio personale</b> <b>Magazzini e lavaggio vetreria</b> <b>Zona ristoro</b> <b>Segreteria</b>
<b>Area riservata al personale direttivo e di amministrazione</b>	<b>Sala riunioni</b> <b>Direzione</b> <b>Gestione del personale e Assicurazione Qualità</b> <b>Amministrazione</b> <b>N°1 Toilette</b>

Tutti i locali sono dotati di impianto di climatizzazione per una resa ottimale della strumentazione e un maggior comfort per operatori e pazienti.

La struttura è priva di barriere architettoniche ed è dotata di servizi igienici per portatori di handicap.

È installata un'adeguata segnaletica che indica l'esatta dislocazione dei servizi; inoltre tutti gli operatori sono identificati tramite il cartellino applicato sulla divisa.

Le postazioni dedicate all'accettazione degli utenti sono state realizzate in modo da garantirne la privacy.

Inoltre il Laboratorio ha adottato tutte le misure di sicurezza in osservanza della legge 81/08 e successive modifiche.



MODALITÀ DI ACCESSO	ORARI
<b>Servizio telefonico</b>	• dal Lunedì al Venerdì: dalle ore 7.30 alle ore 15.00
<b>Informazioni e ritiro referti</b>	• dal Lunedì al Venerdì: dalle ore 11.00 alle ore 15.00
<b>Prelievi del sangue e accettazione campioni da analizzare</b>	• dal Lunedì al Venerdì: dalle ore 7.30 alle ore 10.00 Dopo le ore 10.00 solo in <i>regime libero professionale</i>  • Sabato: dalle ore 7.30 alle ore 10.00 solo in <i>regime libero professionale</i>
<b>Prelievi domiciliari</b> <i>(solo su prenotazione)</i>	• dal Lunedì al Venerdì: dalle ore 7.00 alle ore 9.00
<b>Accettazione esami colturali (tamponi), pap test, istologici da analizzare</b>	• dal Lunedì al Venerdì: dalle ore 7.30 alle ore 15.00
<b>Esami colturali ungueali</b> <i>(senza prenotazione)</i>	• dal Lunedì al Venerdì: dalle ore 10.00 alle ore 10.30 • Sabato: dalle ore 9.30 alle ore 9.45
<b>Prelievi ginecologici (pap test, tamponi vaginali e uretrali)</b> <i>(solo su prenotazione)</i>	• dal Lunedì al Venerdì: dalle ore 10.30 alle ore 11.30 • Sabato: dalle ore 9.45 alle ore 10.00 ( <i>reg. libero professionale</i> )
<b>Prelievi per tamponi urogenitali (maschili)</b> <i>(solo su prenotazione)</i>	• dal Lunedì al Venerdì: dalle ore 10.45 alle ore 11.00 • Sabato: dalle ore 9.00 alle ore 9.10 ( <i>reg. libero professionale</i> )
<b>Test di Meares</b> <i>(solo su prenotazione)</i>	• dal Lunedì al Venerdì: dalle ore 9.00 alle ore 10.00
<b>Curva da carico glicemica-insulinemica</b> <i>(solo su prenotazione)</i>	• dal Lunedì al Venerdì: ore 7.45
<b>Urea Breath test</b> <i>(solo su prenotazione)</i>	• dal Lunedì al Sabato: dalle ore 8.00 alle ore 9.00
<b>Breath test</b> <b>Lattosio\sorbitolo\glucosio</b> <i>(solo su prenotazione)</i>	• dal Lunedì al Venerdì: ore 7.30 • Sabato: solo glucosio
<b>Spermiogramma</b> <i>(solo su prenotazione)</i>	• dal Lunedì al Venerdì: dalle ore 8.00 alle ore 11.00 • Sabato: dalle ore 8.30 alle ore 8.55
<b>Test di paternità</b> <i>(solo su prenotazione)</i>	• Mercoledì: dalle ore 11.00 alle ore 11.30
<b>Test NEOBONA (prenatale)</b> <i>(solo su prenotazione)</i>	• Lunedì: dalle ore 11.30 alle ore 12.00



## *Accettazione Privacy e trattamento dei dati sensibili*

Per accedere ai servizi di laboratorio è necessario munirsi del biglietto elimina code. All'ingresso è disposto un totem nel cui monitor sono appunto indicati:

### 1. ACCETTAZIONE ESAMI

### 2. CONSEGNA MATERIALE BIOLOGICO

### 3. CORSIA PREFERENZIALE (Gravide, Bimbi)

### 4. CORSIA PREFERENZIALE (Invalidi)

### 5. CURVE GLICEMICHE E BREATH TEST

### 6. RITIRO REFERTI E RICHIESTA INFORMAZIONI

- Scegliere il servizio di cui si vuole usufruire.
- Stampare il ticket che riporterà il numero con cui si verrà indicati nel tabellone luminoso azzurro.
- Accomodarsi, preparare un documento di riconoscimento e la tessera sanitaria e attendere di essere chiamati. **Il tabellone luminoso azzurro indicherà il vostro turno e lo sportello.**
- Presentare all'addetto di sportello il documento di riconoscimento, la tessera sanitaria e l'impegnativa per le analisi.
- Effettuare il pagamento dell'importo, quando previsto, in contanti o con Bancomat e Carta di Credito.
- Accomodarsi in sala e attendere di essere chiamati per il prelievo con il numero ricevuto al momento dell'accettazione. **Il vostro turno sarà visibile nel monitor rosso.**

Per effettuare analisi in **regime di convenzione** con il Servizio Sanitario Nazionale, il paziente deve presentare idonea impegnativa contenente:

- nome, cognome, età del paziente, codice fiscale, diagnosi ed eventuale specifica del diritto di esenzione dal pagamento della prestazione;

- specificazione delle prestazioni richieste secondo il limite per impegnativa richiesto dalle attuali disposizioni (**n° 8 esami** per impegnativa); timbro e firma del medico e data della prescrizione.

Le tariffe applicate sono quelle riportate nel vigente tariffario regionale.

Per **effettuare analisi privatamente** è sufficiente indicare al personale in accettazione gli esami che si intendono svolgere, un riferimento anagrafico supportato da documento di riconoscimento valido (carta di identità o patente auto non scadute).

Al momento dell'accettazione il paziente viene informato, ai sensi del Regolamento UE 2016/679, circa il trattamento dei suoi dati sensibili e viene richiesta la sottoscrizione delle necessarie autorizzazioni.

È in ogni caso assicurata la massima cura da parte del Laboratorio affinché venga salvaguardata la privacy del paziente; per tale motivo, al momento del prelievo venoso, lo stesso verrà chiamato con il numero di accettazione.

Il personale di segreteria è sempre a disposizione per qualsiasi informazione inerente alle norme legislative sulla privacy che sono anche esposte a disposizione del pubblico nella bacheca.

### ***Servizi accessori***

Il Laboratorio Analisi Valdès offre agli utenti la possibilità di ***prenotare dal sito web sia le accettazioni esami sia il prelievo a domicilio che verrà eseguito nel giorno e l'ora desiderata.***

***Il sito web del laboratorio è accessibile e usufruibile anche tramite smartphone.***

- Il Laboratorio Analisi Valdès è dotato di un centro elaborazione dati che consente di memorizzare i referti di tutti gli esami eseguiti presso la struttura. In questo modo è possibile, su richiesta, offrire al medico e al paziente un servizio altamente innovativo: ***insieme al referto viene consegnata, in allegato, copia da 1 a 3 referti precedenti*** che consente una visione immediata dell'andamento clinico per un controllo della salute costante nel tempo.
- Nella sala d'attesa post prelievo è stato allestito un ***angolo bar*** con distributore automatico di tè, caffè, cappuccino per i pazienti che, dopo il prelievo, possono ***usufruirne comodamente.***

- Dopo le dieci è sempre disponibile un biologo per fornire ai pazienti chiarimenti e informazioni sui risultati diagnostici; ***il personale laureato è disponibile a rispondere ai quesiti dei pazienti anche per via telematica, tramite gli indirizzi web già indicati.***
- Il Laboratorio offre, inoltre, un servizio di prelievi a domicilio eseguiti da personale qualificato (medici o infermieri professionali); il costo del servizio è di ***20 euro.***
- Su richiesta scritta al momento dell'accettazione, è possibile ricevere il ***risultato delle analisi a domicilio*** per posta.

Dal 2012 viene offerta, al momento dell'accettazione, ***la consegna gratuita del referto online.*** È possibile tramite password scaricare il referto a casa collegandosi al sito [www.laboratoriovaldes.it](http://www.laboratoriovaldes.it).

- Per motivi di dichiarata necessità, il Laboratorio è in grado di attivare le procedure ***d'urgenza*** e pertanto gli esami richiesti vengono ***consegnati al paziente in giornata.***
- Il pagamento può essere effettuato, oltre che in contanti, anche con ***carte di credito e tessera bancomat.***
- ***I contenitori per la raccolta dei campioni biologici*** (sangue, urine, feci, etc.) vengono forniti ***gratuitamente.***
- È a disposizione dei pazienti un ***ampio parcheggio sotterraneo***, sito in Via Amat (fronte Via Gianturco) che consente ai pazienti la ***sosta gratuita per un'ora*** presentando al ritiro dell'auto apposito tagliando rilasciato dal Laboratorio.
- **Al momento dell'accettazione ai nuovi pazienti viene consegnata una *tessera personale* con un numero identificativo; questa permetterà:**
  - ◆ l'esecuzione di ***un'accettazione più rapida***, corretta e soprattutto nel totale rispetto della privacy;
  - ◆ l'applicazione di uno ***sconto del 10%*** sul costo di esami fuori convenzione o senza impegnativa.
- Dal settembre 2010 è a disposizione dei clienti la **Fidelity card** che al costo di 50 € l'anno offre 2 check-up annuali con esami in prevenzione e tanti altri vantaggi (vedi sito [www.laboratoriovaldes.it](http://www.laboratoriovaldes.it) e dépliant in sala attesa).

- Periodicamente vengono inseriti nelle buste del referto *fogli esplicativi e di aggiornamento* inerenti alle analisi effettuate.
- È possibile eseguire dei *test analitici a costo agevolato, senza prenotazione né ricetta*. Sono disponibili diversi profili: *CHECK-UP Base, CHECK-UP Uomo, CHECK-UP Donna, CHECK-UP osteoporosi, CHECK-UP tumore del colon e CHECK-UP Malattia Tiroidea, etc.*
- È disponibile nella sala d'attesa un *modulo Reclami* attraverso il quale i pazienti possono esprimere le impressioni sul servizio erogato. Possono, inoltre, segnalare inconvenienti, comportamenti non corretti e suggerimenti utili per il miglioramento continuo del nostro lavoro e dei nostri servizi. Tale modulo può essere consegnato direttamente al personale addetto all'accettazione o essere depositato autonomamente nell'apposito contenitore disposto all'ingresso a fianco all'espositore.

### Convenzioni

Il Laboratorio Valdès è convenzionato con il S.S.N. Sono attive, inoltre, convenzioni con MUTUE PRIVATE, ASSOCIAZIONI e ASSICURAZIONI che agevolano amministrativamente gli assistiti di tali Enti. Le condizioni particolari verranno applicate a condizione che il Cliente esibisca al momento dell'accettazione il Tesserino relativo. In caso contrario non potrà essere applicato nessuno sconto.

Gli enti convenzionati sono i seguenti:

- DAY MEDICAL
- FASI
- CIB
- AIED
- AZIENDA AMICA

### ***Ritiro referti***

I risultati delle indagini diagnostiche di routine possono essere ritirati di norma entro 48 ore dal prelievo, salvo diversa indicazione per esami particolari, che verrà riportata sul tagliando di ritiro referto.

Il Laboratorio dedica particolare attenzione alle modalità di consegna dei referti che ha opportunamente stabilito per garantire il rispetto del Regolamento UE 2016/679 sulla privacy.

***Per il ritiro del referto il paziente dovrà esibire sempre il tagliando di ritiro referto.*** In caso di delega, sul suddetto tagliando, il delegante dovrà indicare nome e cognome del delegato e apporre la propria firma.

Se al ritiro del referto si presenta il delegato (sempre munito di tagliando), questi sarà identificato dalla segretaria chiedendo l'esibizione di un documento di riconoscimento; l'avvenuta identificazione risulterà dall'annotazione del tipo e numero del documento trascritto dalla segretaria sul tagliando di ritiro referto, che sarà trattenuto e conservato, per almeno un anno.

***Il referto sarà consegnato sempre e soltanto in busta chiusa.*** Il mancato ritiro del referto entro trenta giorni dall'effettuazione della prestazione specialistica comporta l'addebito all'assistito dell'intero costo della prestazione fruita (Legge del 29/12/1990 n°407 art.5 comma 8).

È possibile ottenere il recapito del referto al proprio domicilio tramite internet (collegandosi al sito [www.laboratoriovaldes.it](http://www.laboratoriovaldes.it)), posta. La relativa richiesta dovrà essere espressa al momento dell'accettazione.



### ***COME FARE PER:***

- ⇒ Richiedere le analisi di Laboratorio
- ⇒ Prepararsi ai prelievi
- ⇒ Per raccogliere il materiale biologico

### ***Richiedere le analisi di Laboratorio***

È possibile richiedere accertamenti diagnostici di laboratorio in tre modi:

- 1) Recandosi dal medico di base che prescriverà le analisi sul modulo del Servizio Sanitario Nazionale (SSN) – **“impegnativa rosa”**. Questo modulo consente, a chi ne ha diritto, di usufruire delle tariffe del SSN e delle riduzioni eventualmente previste, fino all’esonero totale del pagamento;
- 2) presentando al Laboratorio Analisi la richiesta di un medico/specialista compilata sul ricettario personale – **“ricetta bianca”**. In questo caso il paziente dovrà sostenere l’intero costo degli accertamenti;
- 3) chiedendo direttamente le analisi di laboratorio dal sito web del Laboratorio o al momento dell’accettazione (senza alcuna impegnativa del medico).

Anche in questo caso il paziente dovrà sostenere l'intero costo degli accertamenti;

- 4) chiedendo all'accettazione uno dei Check-up disponibili a **costo agevolato**;
- 5) acquistando la **Fidelity Card**.

### *Prepararsi ai prelievi*

#### *Prelievo di sangue venoso*

- ⇒ Non modificare le proprie abitudini alimentari il giorno prima del prelievo;
- ⇒ Osservare un digiuno di 8-12 ore prima del prelievo, astenendosi dal prendere anche caffè, the, latte o altre bevande, fatta eccezione per l'acqua naturale.
- ⇒ Evitare di sostenere sforzi fisici intensi nelle 12 ore prima del prelievo;
- ⇒ Non fumare nel periodo di tempo intercorrente tra il risveglio e l'effettuazione del prelievo;
- ⇒ Non assumere alcool nelle 12 ore precedenti il prelievo;
- ⇒ Non assumere farmaci nelle 12 ore precedenti il prelievo a eccezione di prescrizione obbligatoria del medico;
- ⇒ nei casi suddetti segnalare il tipo di farmaco assunto.
- ⇒ L'eccessivo digiuno, oltre 24 ore, è da evitare per la conseguente diminuzione di glicemia, colesterolo, trigliceridi, proteine, T3, T4 e aumento di bilirubina, acido urico e creatinina.
- ⇒ Per le donne: segnalare lo stato mestruale.

Per alcune tipologie di analisi sono necessarie informazioni dettagliate per la preparazione al prelievo. Queste vengono fornite dal personale di segreteria. Le informative sono inviate tramite mail o fax al paziente che ne fa richiesta.

### *Raccogliere il materiale biologico*

Per eseguire delle analisi su campioni biologici (urine, urine delle 24h, feci ecc.) è necessario che la raccolta di questi venga eseguita in modo adeguato al test richiesto.

Il personale della segreteria fornisce tutte le indicazioni necessarie e ***provvede a consegnare le informative scritte al paziente anche tramite mail e fax.***

### Check-Up

È a disposizione dei nostri pazienti un programma di controllo che, con un semplice prelievo del sangue, consente di effettuare la prevenzione delle patologie più diffuse.

È possibile eseguire i check-up  
**senza prenotazione** (non occorre impegnativa):

dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 11.00

il sabato dalle ore 7.30 alle ore 10.00

Solo per il CHECK UP DONNA è necessario prenotare per l'esecuzione del *thin prep* (telefonicamente dal lunedì al venerdì fra le ore 8.00 e le ore 15.00 o tramite il sito all'indirizzo <https://www.laboratoriovaldes.it/prenotazioni/?resource=AGE001>)

A seconda delle esigenze è possibile scegliere fra oltre 60 **Check-up**:

- Base
- Famiglia
- Uomo
- Donna sotto i 45 anni
- Donna sopra i 45 anni
- Fertilità donna
- Pre-gravidico
- Fertilità uomo
- Gastroenterico
- Celiachia
- Pancreas
- Diabete
- Assetto lipidico
- Assetto epatico
- Assetto renale
- Assetto cardiologico
- Anemia
- Coagulazione
- Markers tumorali
- Tumore prostata
- Tumore testicolo
- Tumore ovaio
- Tumore colon
- Pre-assunzione estrogeni

- Menopausa
- Osteoporosi
- Stato infiammatorio
- Malattie reumatiche
- Malattie autoimmuni
- Tiroide
- Per esami con mezzo di contrasto
- Microbiologico apparato genito-urinario
- Microbiologico alte vie respiratorie
- Malattie sessualmente trasmesse
- Stanchezza cronica
- Debolezza muscolare
- Controllo dello stress
- Carenza vitaminica
- Carenza sali minerali
- Per iniziare una dieta
- Per vegetariani e vegani
- Per gli sportivi
- Salute del capello

Gli esami effettuati *in service* e quelli effettuati presso il Laboratorio Valdès sono elencati nel documento **MOD 06 PO ACC** disponibile per la consultazione

Revisione	Descrizione Modifiche	Data
00	Modifiche grafica di copertina e layout	05/01/2022
01	Nuovo logo e cartiglio	02/03/2023
02	Revisione nuovi check-up	11/09/2024
03	Modifica orari check-up	04/06/2025

