



Laboratorio Analisi Valdès

Il Laboratorio Valdès dal 1975 è un Centro che opera in diagnostica clinica di laboratorio, microbiologia, istopatologia e medicina del lavoro.

Svolge la sua attività in regime di convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale e privato con i cittadini, Case di Cura, Aziende.

Fin dagli inizi si è contraddistinto per la puntuale applicazione delle normative, sia strutturali che organizzative, tanto da precorrere i tempi in Sardegna e gettare le basi per la Certificazione in accordo alle Norme Internazionali della serie ISO 9000, conseguita nel Luglio 1999; tale certificazione è un attestato di validità e garanzia dei processi di produzione interna alla struttura che hanno come unico obiettivo la Qualità Totale.

Tale risultato si è puntualmente rinnovato ogni anno in occasione delle visite ispettive dell'Ente Certificatore Esterno (Certiquality) a conferma di una riconosciuta capacità operativa del Laboratorio Valdès di garantire la qualità promessa.

Inoltre nel 2009 il Laboratorio ha conseguito la nuova e più aggiornata certificazione UNI EN ISO 9001:2008.

Il laboratorio ha da sempre, come obiettivo principale, la completa soddisfazione dei propri Clienti. E' per questo che lo standard di qualità delle prestazioni sanitarie viene costantemente innalzato

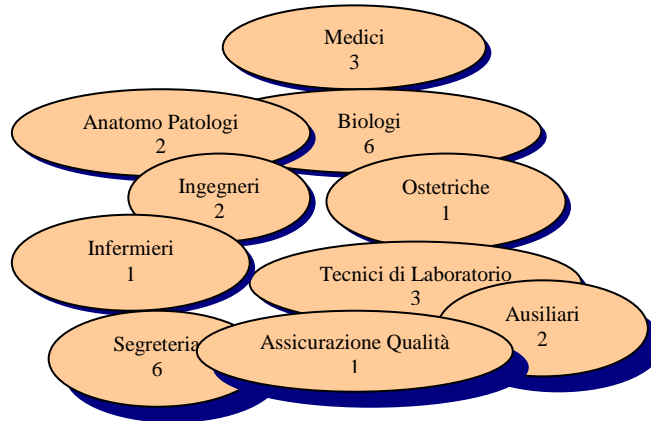
- ottimizzando i rapporti organizzativi,
- aumentando il coinvolgimento, le motivazioni e l'aggiornamento di tutto il personale,
- fornendo trasparenza ai processi aziendali,
- partecipando a Controlli di Qualità Esterni (VEQ),
- eseguendo per ogni seduta analitica i Controlli di Qualità Interni (CQI) relativi a tutte le determinazioni analitiche di cui esista possibilità di riscontro.

I dati che fanno della nostra organizzazione un'entità ben distinta e qualificata nella regione sono:

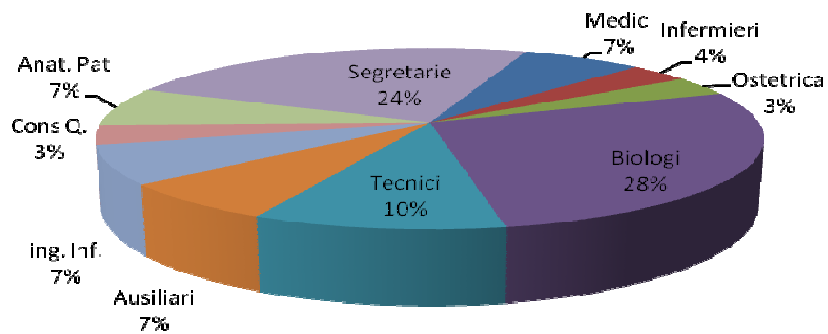
- quaranta anni di esperienza nel settore clinico-diagnostico,
- trentacinquemila accessi all'anno,
- un patrimonio strumentale rigorosamente adeguato all'evoluzione tecnico-scientifica,
- personale altamente qualificato comprendente medici, biologi, ingegneri informatici, tecnici, amministrativi ed ausiliari



Organico

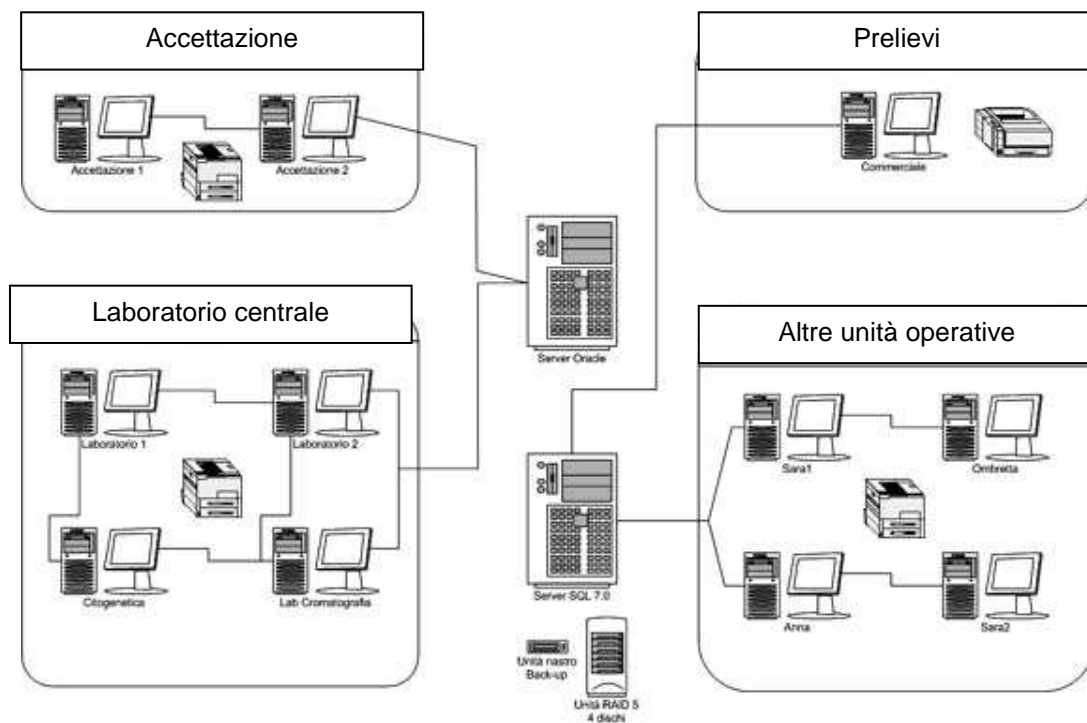


Distribuzione percentuale dell'organico





Sistema operativo



Ogni settore del Laboratorio è collegato attraverso un sofisticato sistema ad una rete informatica interna. Ciò consente di monitorare in tempo reale ogni passaggio di analisi del campione. I dati elaborati da ciascun settore sono accessibili 24 ore su 24 in tutte le fasi della loro elaborazione. Questa struttura informatica fornisce quindi la garanzia di un'operatività sinergica tra tutto il personale del Laboratorio.



Servizi

Il Laboratorio Analisi Valdès svolge la sua attività sanitaria all'interno di una struttura di circa 400 mq. di superficie, moderna ed attrezzata, con la seguente suddivisione degli ambienti:

Area di accesso al pubblico	Sala d'attesa Accettazione Sale prelievi/ambulatori (3) Sala di attesa post prelievo con Angolo bar Toilette (2)
Area riservata al personale addetto al processo analitico	Laboratorio di Microbiologia Laboratorio di Istologia Laboratorio di Citologia Laboratorio di Ematologia e Coagulazione Laboratorio di Immunologia Laboratorio di Chimica Clinica Sala Lettura Toilette (1) Spogliatoio personale Magazzini e lavaggio vetreria Zona ristoro
Area riservata al personale direttivo e di amministrazione	Sala riunioni Direzione Gestione del personale e Assicurazione Qualità Segreteria Amministrazione Toilette (1)



Tutti i locali sono dotati di impianto di climatizzazione per una resa ottimale della strumentazione ed un maggior comfort per operatori e pazienti.

La struttura è priva di barriere architettoniche ed è dotata di servizi igienici per portatori di handicap.

E' installata un'adeguata segnaletica che indica l'esatta dislocazione dei servizi; inoltre tutti gli operatori sono identificati tramite il cartellino applicato sulla divisa.

Le postazioni dedicate all'accettazione degli utenti sono state realizzate in modo da garantirne la privacy.

Inoltre il Laboratorio, ha adottato tutte le misure di sicurezza in osservanza della legge 81/08.



Orari e modalità d'accesso

MODALITÀ D'ACCESSO	ORARI
Servizio telefonico	<ul style="list-style-type: none">• dal Lunedì al Venerdì: dalle ore 8.00 alle ore 15.00
Informazioni e ritiro referti	<ul style="list-style-type: none">• dal Lunedì al Venerdì: dalle ore 11.00 alle ore 15.00
Prelievi del sangue ed accettazione campioni da analizzare	<ul style="list-style-type: none">• dal Lunedì al Venerdì: dalle ore 7.30 alle ore 10.00• solo su prenotazione: dal Lunedì al Venerdì: dalle ore 10.00 alle ore 11.00
Esami del Sabato per prelievi del sangue ed accettazione campioni da analizzare (<i>in regime libero professionale o su prenotazione</i>)	<ul style="list-style-type: none">• Sabato: dalle ore 7.30 alle ore 10.00
Accettazione esami colturali (tamponi), pap test, istologici da analizzare	<ul style="list-style-type: none">• dal Lunedì al Venerdì: dalle ore 7.30 alle ore 15.00
Prelievi domiciliari (<i>solo su prenotazione</i>)	<ul style="list-style-type: none">• dal Lunedì al Venerdì: dalle ore 7.00 alle ore 9.00
Prelievi ginecologici (pap test, tamponi vaginali e uretrali) (<i>solo su prenotazione</i>)	<ul style="list-style-type: none">• dal Lunedì al Venerdì: dalle ore 10.30 alle ore 11.30• Sabato: dalle ore 9.45 alle ore 10.00• Lunedì e Mercoledì anche dalle ore 13.30 alle ore 14.30
Prelievi per tamponi uretrali (maschili) (<i>solo su prenotazione</i>)	<ul style="list-style-type: none">• dal Lunedì al Venerdì: dalle ore 11.00 alle ore 11.30• Sabato: dalle ore 9.45 alle ore 10.00
Test di Meares (<i>solo su prenotazione</i>)	<ul style="list-style-type: none">• dal Lunedì al Venerdì: dalle ore 9.00 alle ore 10.00
Urea Breath test (<i>solo su prenotazione</i>)	<ul style="list-style-type: none">• dal Lunedì al Sabato dalle ore 8.00
Breath test lattosio/sorbitolo/glucosio (<i>solo su prenotazione</i>)	<ul style="list-style-type: none">• Giovedì: ore 8.00 - 8.30
Spermiogramma (<i>solo su prenotazione</i>)	<ul style="list-style-type: none">• dal Lunedì al Venerdì: dalle ore 8.30 alle ore 10.00• Sabato: dalle ore 8.30 alle ore 9.30
Test di paternità (<i>solo su prenotazione</i>)	<ul style="list-style-type: none">• Lunedì e Mercoledì: alle ore 11.30
Prenatest (<i>solo su prenotazione</i>)	<ul style="list-style-type: none">• Lunedì e Mercoledì: dalle ore 11.30 alle ore 12.00
Mappa cromosomica (<i>solo su prenotazione</i>)	<ul style="list-style-type: none">• Lunedì e Mercoledì: dalle ore 9.00 alle ore 10.00



Il **Servizio di segreteria** è a disposizione per informazioni riguardanti le modalità di accesso alla Struttura, le indagini che vengono effettuate, il costo complessivo degli esami, gli orari dei prelievi, le prenotazioni per i prelievi vaginali ed altro tipo di esami non specificato nella tabella precedente, i tempi ed i metodi di ritiro dei referti.

È disponibile in accettazione l'elenco delle prestazioni fornite dal Laboratorio ed i tempi di esecuzione.

Si ricorda che la prenotazione non è necessaria per i prelievi di sangue .

Tel.070305919
Fax 070302980
e-mail: info@laboratoriovaldes.it
sito web: <http://www.laboratoriovaldes.it>

Dove siamo





Accettazione Privacy e trattamento dei dati sensibili

Per accedere ai servizi di laboratorio è necessario munirsi del biglietto elimina code. All'ingresso è disposto un totem nel cui monitor sono appunto indicati :

1. **ACCETTAZIONE ESAMI**
2. **CONSEGNA MATERIALE BIOLOGICO**
3. **CORSIA PREFERENZIALE (Gravide, Bimbi)**
4. **CORSIA PREFERENZIALE (Invalidi)**
5. **CURVE GLICEMICHE E BREATH TEST**
6. **RITIRO REFERTI E RICHIESTA INFORMAZIONI**

- Scegliere il servizio di cui si vuole usufruire
- Stampare il ticket che automaticamente indicherà il numero con cui si verrà indicati
- Accomodarsi, preparare un documento di riconoscimento e la tessera sanitaria ed attendere di essere chiamati. **Il tabellone luminoso azzurro indicherà il vostro turno e lo sportello**
- Presentare all'addetto di sportello il documento di riconoscimento, la tessera sanitaria e l'impegnativa per le analisi.
- Effettuare il pagamento dell'importo, quando previsto, in contanti o con BANCOMAT, Carta di Credito ed Assegni.
- Accomodarsi in sala ed attendere di essere chiamati per il prelievo con il numero ricevuto al momento dell'accettazione. **Il vostro turno sarà visibile nel monitor rosso.**

Per effettuare analisi in **regime di convenzione** con il Servizio Sanitario Nazionale, il paziente deve presentare idonea impegnativa contenente:

- nome, cognome, età del paziente, codice fiscale, diagnosi ed eventuale specifica del diritto di esenzione dal pagamento della prestazione;
- specificazione delle prestazioni richieste secondo il limite per impegnativa richiesto dalle attuali disposizioni (**n° 8 esami** per impegnativa);
- timbro e firma del medico e data della prescrizione.

Le tariffe applicate sono quelle riportate nel vigente tariffario regionale.

Per **effettuare analisi privatamente** è sufficiente indicare al personale in accettazione gli esami che si intendono svolgere, un riferimento anagrafico supportato da documento di riconoscimento valido (carta di identità o patente auto non scadute).



Al momento dell'accettazione il paziente viene informato, ai sensi della L. 196/03, circa il trattamento dei suoi dati sensibili e viene richiesta la sottoscrizione delle necessarie autorizzazioni.

E' in ogni caso assicurata la massima cura da parte del Laboratorio affinché venga salvaguardata la privacy del paziente; per tale motivo, al momento del prelievo venoso, lo stesso verrà chiamato con il numero di accettazione.

Il personale di segreteria è sempre a disposizione per qualsiasi informazione inerente le norme legislative sulla privacy che sono anche esposte a disposizione del pubblico nella bacheca.

Servizi accessori

- ☺ Il Laboratorio Analisi Valdès è dotato di un centro elaborazione dati che consente di memorizzare i referti di tutti gli esami eseguiti presso la struttura. In questo modo è possibile, su richiesta, offrire al medico ed al paziente un servizio altamente innovativo: **insieme al referto viene consegnata, in allegato, copia da 1 a 3 referti precedenti** che consente una visione immediata dell'andamento clinico per un controllo della salute costante nel tempo.
- ☺ Nella sala d'attesa post prelievo è stato allestito un **angolo bar** con distributore automatico di tè, caffè, cappuccino e cioccolata per i pazienti che, dopo il prelievo, possono **usufruirne gratuitamente**. Sono, inoltre disponibili merendine di vario tipo ed acqua liscia e gassata.
- ☺ Dopo le dieci è sempre disponibile un biologo per fornire ai pazienti chiarimenti e informazioni sui risultati diagnostici; **il personale laureato è disponibile a rispondere ai quesiti dei pazienti anche per via telematica, tramite gli indirizzi web già indicati**.
- ☺ Il Laboratorio offre, inoltre, un servizio di prelievi a domicilio eseguiti da personale qualificato (medici o infermieri professionali); il costo del servizio è **di 16 euro**.
- ☺ Per agevolare coloro che non possono raggiungerlo facilmente il Laboratorio Valdès ha stipulato una **convenzione con RadioTaxi Cagliari 0707055**, che prevede delle tariffe "massime a zona" con destinazione del cliente verso il laboratorio o dal laboratorio verso altra destinazione. Il servizio include anche l'assistenza ed il sostegno dell'autista ai clienti con problemi di movimento e/o deambulazione. Informazioni dettagliate saranno fornite dal personale di segreteria negli orari di apertura.
- ☺ Su richiesta scritta (al momento dell'accettazione), è possibile ricevere il **risultato delle analisi a domicilio** per posta o per fax.
- ☺ Dal 2012 viene offerta, al momento dell'accettazione, **la consegna gratuita del referto on line**. È possibile tramite password scaricare il referto a casa collegandosi al sito www.laboratoriovaldes.it.
- ☺ Per motivi di dichiarata necessità, il Laboratorio è in grado di attivare le procedure **d'urgenza** e pertanto gli esami richiesti vengono **consegnati al paziente in giornata**
- ☺ Il pagamento può essere effettuato, oltre che in contanti, anche con **carte di credito e tessera bancomat**.
- ☺ **I contenitori per la raccolta dei campioni biologici** (sangue, urine, feci, etc.) vengono forniti **gratuitamente**.
- ☺ Nella sala d'attesa è disponibile uno strumento per **la misurazione gratuita della pressione** che ne permette la misurazione senza l'ausilio di terzi.



- ☺ E' a disposizione dei pazienti un **ampio parcheggio sotterraneo**, sito in Via Amat (fronte Via Gianturco) che consente ai pazienti la **sosta gratuita per un'ora** presentando al ritiro dell'auto apposito tagliando rilasciato dal Laboratorio.
- ☺ Al momento dell'accettazione ai nuovi pazienti viene consegnata una **tessera personale** con un numero identificativo; questa permetterà:
 - ◆ l'esecuzione di **un'accettazione più rapida**, corretta e soprattutto nel totale rispetto della privacy;
 - ◆ l'applicazione di uno **sconto del 10%** sul costo di esami fuori convenzione o senza impegnativa.
- ☺ Dal settembre 2010 è a disposizione dei clienti la **Fidelity card** che al costo di 50 € l'anno offre 2 check up annuali con esami in prevenzione e tanti altri vantaggi (vedi sito www.laboratoriovaldes.it e depliant in sala attesa)
- ☺ Periodicamente vengono inseriti nelle buste del referto **fogli esplicativi e di aggiornamento** sulle analisi di laboratorio più interessanti e di ultima generazione.
- ☺ È possibile eseguire dei **test analitici a costo agevolato, senza prenotazione né ricetta**. Sono disponibili diversi profili: **CHECK-UP Base, CHECK-UP Uomo, CHECK-UP Donna, CHECK-UP osteoporosi, CHECK-UP tumore del colon e CHECK-UP Malattia Tiroidea**.
- ☺ E' disponibile nella sala d'attesa un **modulo Reclami** attraverso il quale i pazienti, in forma anonima, possono esprimere le impressioni sul servizio erogato. Possono, inoltre, segnalare inconvenienti, comportamenti non corretti e suggerimenti utili per il miglioramento continuo del nostro lavoro e dei nostri servizi. Tale modulo può essere consegnato direttamente al personale addetto all'accettazione o essere depositato autonomamente nell'apposito contenitore disposto all'ingresso a fianco all'espositore.

Convenzioni

Il Laboratorio Valdès è convenzionato con il S.S.N. Sono attive, inoltre, convenzioni con MUTUE PRIVATE, ASSOCIAZIONI ed ASSICURAZIONI che agevolano amministrativamente gli assistiti di tali Enti.

Le condizioni particolari verranno applicate a condizione che il Cliente esibisca al momento dell'accettazione il Tesserino relativo. In caso contrario non potrà essere applicato nessuno sconto.

Gli enti convenzionati sono i seguenti:

DAY MEDICAL

FASI

CIB

AIED



AZIENDAAMICA

Ritiro referti

I risultati delle indagini diagnostiche di routine possono essere ritirati di norma entro 48 ore dal prelievo, salvo diversa indicazione per esami particolari, che verrà riportata sul tagliando di ritiro referto.

Il Laboratorio dedica particolare attenzione alle modalità di consegna dei referti che ha opportunamente stabilito per garantire il rispetto della Legge 196/03 sulla privacy.

Per il ritiro del referto il paziente dovrà esibire sempre il tagliando di ritiro referto. In caso di delega, sul suddetto tagliando, il delegante dovrà indicare nome e cognome del delegato e apporre la propria firma.

Se al ritiro del referto si presenta il delegato (sempre munito di tagliando), questi sarà identificato dalla segretaria chiedendo l'esibizione di un documento di riconoscimento; l'avvenuta identificazione risulterà dalla annotazione del tipo e numero del documento trascritto dalla segretaria sul tagliando di ritiro referto, che sarà trattenuto e conservato, per almeno un anno.

Il referto sarà consegnato sempre e soltanto in busta chiusa. Il mancato ritiro del referto entro trenta giorni dall'effettuazione della prestazione specialistica comporta l'addebito all'assistito dell'intero costo della prestazione fruita (Legge del 29/12/1990 n°407 art.5 comma8).

E' possibile ottenere il recapito del referto al proprio domicilio tramite internet (collegandosi al sito www.laboratoriovaldes.it), posta o fax. La relativa richiesta dovrà essere espressa al momento dell'accettazione.





COME FARE PER:

- ⇒ Richiedere le analisi di Laboratorio
- ⇒ Prepararsi ai prelievi
- ⇒ Per raccogliere il materiale biologico

Richiedere le analisi di Laboratorio

E' possibile richiedere accertamenti diagnostici di laboratorio in tre modi:

- 1) Recandosi dal medico di base che prescriverà le analisi su modulo del Servizio Sanitario Nazionale (SSN) – **“impegnativa rosa”**- Questo modulo consente, a chi ne ha diritto, di usufruire delle tariffe del SSN e delle riduzioni eventualmente previste, fino all'esonero totale del pagamento;
- 2) chiedendo direttamente le prestazioni al Laboratorio Analisi presentando la richiesta di un medico/specialista compilata sul ricettario personale -**“ricetta bianca”**. In questo caso il paziente dovrà sostenere l'intero costo degli accertamenti;
- 3) chiedendo direttamente le analisi di laboratorio al momento dell'accettazione (senza alcuna impegnativa del medico). Anche in questo caso il paziente dovrà sostenere l'intero costo degli accertamenti;
- 4) chiedendo all'accettazione uno dei Check up disponibili a **costo agevolato**;
- 5) acquistando la **Fidelity Card**.

Prepararsi ai prelievi

Prelievo di sangue venoso

- ⇒ Non modificare le proprie abitudini alimentari il giorno prima del prelievo
- ⇒ Osservare un digiuno di 8-12 ore prima del prelievo (14 ore in caso debbano essere valutati parametri come colesterolo e trigliceridi), astenendosi dal prendere anche caffè, tè, latte o altre bevande, fatta eccezione per l'acqua naturale.
- ⇒ Evitare di sostenere sforzi fisici intensi nelle 12 ore prima del prelievo
- ⇒ Non fumare nel periodo di tempo intercorrente tra il risveglio e l'effettuazione del prelievo
- ⇒ Non assumere alcool nelle 12 ore precedenti il prelievo
- ⇒ Non assumere farmaci nelle 12 ore precedenti il prelievo ad eccezione di prescrizione obbligatoria del medico
- ⇒ nei casi suddetti segnalare il tipo di farmaco assunto
- ⇒ L'eccessivo digiuno, oltre 24 ore, è da evitare per la conseguente diminuzione di glicemia, colesterolo, trigliceridi, proteine, T3, T4 ed aumento di bilirubina, acido urico e creatinina.
- ⇒ Per le donne: segnalare lo stato mestruale.

Per alcune tipologie di analisi sono necessarie informazioni dettagliate per la preparazione al prelievo. Queste vengono fornite dal personale di segreteria. Le informative sono inviate tramite mail o fax al paziente che ne fa richiesta.



Raccogliere il materiale biologico

Per eseguire delle analisi su campioni biologici (urine, urine delle 24h, feci ecc.) è necessario che la raccolta di questi venga eseguita in modo adeguato al test richiesto.

Il personale della segreteria fornisce tutte le indicazioni necessarie e **provvede a consegnare le informative scritte al paziente anche tramite mail e fax.**

È a disposizione dei nostri pazienti un programma di controllo che, con un semplice prelievo del sangue, consente di effettuare la prevenzione delle patologie più diffuse.

È possibile eseguire i check-up senza prenotazione
(non occorre impegnativa):

dal **lunedì** al **venerdì** dalle ore 7.30 alle ore 11.00

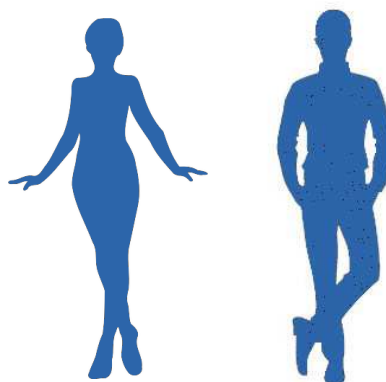
il **sabato** dalle ore 7.30 alle ore 10.00

Solo per il CHECK UP DONNA è necessario prenotare per l'esecuzione del thin prep (telefonicamente dal lunedì al venerdì fra le ore 8.00 e le ore 15.00 o tramite il sito all'indirizzo <http://www.laboratoriovaldes.it/prenotazioni-on-line/pap-test-tamponi-vaginali-post-coital-test>)

A seconda delle esigenze è possibile scegliere fra i seguenti Check up:

CHECK UP BASE € 40.00

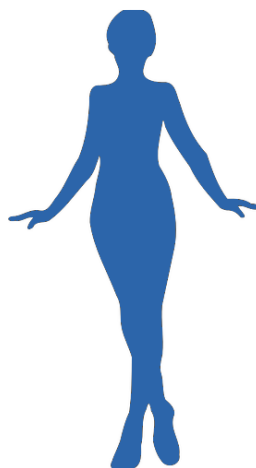
- Esame emocromocitometrico
- Esame urine completo
- Glicemia
- Creatinina
- Colesterolo totale
- Colesterolo HDL
- Colesterolo LDL
- Trigliceridi
- Got
- Gpt
- ygt
- Proteina C reattiva PCR
- TSH





CHECK UP DONNA € 45.00

- Esame emocromocitometrico
- Esame urine completo
- Glicemia
- Creatinina
- Colesterolo totale
- Colesterolo HDL
- Colesterolo LDL
- Trigliceridi
- Got
- Gpt
- ygt
- Proteina C reattiva PCR
- TSH
- Thin prep (pap test di nuova generazione)



CHECK UP UOMO € 45.00

- Esame emocromocitometrico
- Esame urine completo
- Glicemia
- Creatinina
- Colesterolo totale
- Colesterolo HDL
- Colesterolo LDL
- Trigliceridi
- Got
- Gpt
- ygt
- Proteina C reattiva PCR
- TSH
- PSA Totale
- PSA Libero e Rapporto





CHECK UP OSTEOPOROSI

€ 40.00

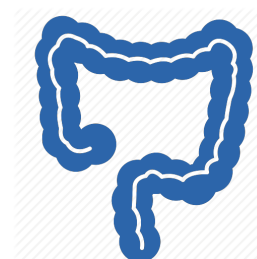
- Esame emocromocitometrico
- Proteina C reattiva PCR
- Reumatest
- Fosfatasi alcalina
- Calcio
- PTH (1-84)
- Vitamina 25-OH-D



CHECK UP TUMORE DEL COLON

€ 35.00

- Esame emocromocitometrico
- Sangue occulto (3 campioni)
- CEA
- Ca 19-9



CHECK UP MALATTIA TIROIDEA

€ 35.00

- FT3
- FT4
- TSH





Revisione	Descrizione Modifiche	Data
0	Nuova formattazione per monitoraggio revisioni	26/05/2011
1	Modifica raccolta campione per ricerca Chlamydia. Pag 53. Eliminato test 30alimenti per Intolleranze Alimentari Pag.38 Riduzione tempi di consegna per i test: marcatori HBV; ACTH; beta HCG; Metanefrine.	07/10/2011
2	Modifica del test intolleranze alimentari: 51 sostanze. Introduzione test intolleranza a 21 sostanze chimiche alimentari	06/02/2012
3	Modificato il limite massimo glicemico per l'esecuzione della curva da carico.	20/11/2012
4	Modificate modalità e tempi di esecuzione OGTT	10/01/2013
5	Modificati gli orari di accesso al Laboratorio	02/04/2013
6	Aggiornamento orari di accesso	30/04/2013
7	Inserimento nuovo servizio al cliente (radioTaxi Cagliari)	25/02/2014
8	Nuova codifica ALL.6 PO ACC	18/04/2014
9	Modifica orario prelievi tamponi uretrali maschili	18/04/2015
10	Inserimento Profili CHECK UP	15/06/2016